

Pour toutes les entreprises de l'aéronautique et de l'espace

Certification d'un Management de Qualité selon EN/AS/JISQ 9100 et suivantes

La famille des normes EN 9100 est synonyme de Système de Management de Qualité chez les constructeurs et fournisseurs de l'aéronautique et de l'espace. Au niveau technique, les normes EN 9100 et suivantes correspondent aux séries de normes AS 9100 (États-Unis) et JISQ 9100 (Japon). Elles se basent sur la norme ISO 9001 avec extension aux exigences spécifiques à l'aéronautique et l'espace.

Signification de la série de normes

Comme toutes les normes, la série EN 9100 n'est pas non plus une exigence prévue par la loi. Dans l'application et la justification, elle

se base sur les règlements contractuels entre les partenaires intéressés et sert à établir la confiance.

Objectif visé

L'objectif essentiel est une dispersion moins importante de la qualité et un moindre gaspillage dans la chaîne de création de valeur, à l'aide d'un Management de la Qualité basé sur les normes EN 9100 et suivantes. La qualité du processus et du produit obtenu par une démarche systématique encourage et assure la confiance de vos clients.

Groupes cibles pour la certification

La certification revêt une grande importance pour toutes les entreprises impliquées dans la chaîne d'approvisionnement de l'aéronautique et de l'espace. Pour les fournisseurs de composants ou de produits finis (Original Equipment Manufacturers, OEM ou équipementiers) de la plupart des constructeurs de renom il s'agit même d'un impératif pour nouer ou entretenir des relations commerciales. Une certification est nécessaire pour se faire référencer comme fournisseur dans la base de données OASIS (Online Aerospace Supplier Information System) gérée par l'IAQG (International Aerospace Quality Group).

La norme ISO 9001 propose trois standards pour la certification des prestations d'une entreprise :

- EN 9100 pour la construction, le développement, la production, le montage, la maintenance
- EN 9110 pour l'entretien
- EN 9120 pour les distributeurs et stockistes



Avantages de la certification

Nous accompagnons et encourageons votre processus d'amélioration continu. Nos auditeurs, hautement qualifiés, sont vos partenaires compétents dans les questions de Système de Management répondant aux exigences de l'aéronautique et de l'espace. Avec un certificat EN 9100 et suivantes, établi par TÜV NORD CERT, vous prouvez, dans un environnement concurrentiel, la conformité de votre entreprise avec les normes de Management de Qualité de l'aéronautique et de l'espace qui sont reconnues dans le monde entier. Le certificat est source de confiance, il augmente la compétitivité et optimise la collaboration avec vos clients et vos partenaires commerciaux. TÜV NORD CERT est un organisme de certification enregistré par l'IAQG et accrédité par la Trägergemeinschaft für Akkreditierung GmbH (TGA) dans l'environnement international. Nos certificats sont également reconnus dans le monde entier.

Notre savoir-faire au service de votre succès

TÜV NORD CERT est un partenaire fiable et reconnu pour les prestations de service de contrôle et de certification. Nos experts et auditeurs disposent de connaissances approfondies dans leurs domaines et sont, généralement, employés par TÜV NORD. Cela garantit l'indépendance et la neutralité ainsi que la continuité du service auprès de nos clients. L'avantage pour vous est évident : nos auditeurs vous accompagnent et vous assistent dans le développement de votre entreprise en vous donnant un feedback objectif.

La voie vers le certificat

Élaboration de l'offre par TÜV NORD CERT sur la base des informations mises à disposition

Mandat accordé au TÜV NORD CERT pour la certification

Audit étape 1 : Evaluation de l'aptitude à la certification, fixation d'un planning d'audit

Audit étape 2 (après évaluation positive de l'audit étape 1)
Audit de certification, établissement du rapport d'audit final, recommandation pour la certification

Procédure de qualification : en cas d'évaluation positive, délivrance du certificat et du logo

Audits de surveillance annuels avec échantillonnage pour confirmer le respect des exigences de la norme sur une période de trois ans

Nous espérons avoir suscité votre intérêt. Dans ce cas, nous vous remercions de nous retourner la réponse par fax. Nous serons heureux de pouvoir nous entretenir avec vous.

Oui, je suis intéressé par la certification d'un Management de Qualité EN/AS/JISQ 9100 et suivantes. Je souhaite être contacté.

Expéditeur (en majuscules)

Société

CP/Localité

Madame/Monsieur

Téléphone

Fonction

Télécopie

Rue

e-mail

TÜV NORD France

Monsieur Christian Musiquo
26, avenue des Fleurs
F-59110 La Madeleine

Tél. : +33 (0)3 20 76 62 75

Fax. : +33 (0)3 20 76 62 75

GSM : +33 (0)6 32 83 29 45

france@tuv-nord.com

www.tuv-nord.fr